

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der X The Experience Company GmbH, Heyweg 4, D-47669 Wachtendonk (im Folgenden „Anbieter“, „Veranstalter“) und seinen Mitgliedern (im Folgenden „Member“) sowie Teilnehmenden an Reisen/Veranstaltungen (im Folgenden „Kunde“, „Reisende“ oder „Teilnehmer“), die der Anbieter in Verbindung mit seinen Leistungen anbietet.

Gegenstand der Vereinbarung sind zum einen die Mitgliedschaftsvoraussetzungen, Rechte und Pflichten von Anbieter und Mitgliedern, sowie die Nutzung von Anbieterleistungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Download von Strecken, Schulungsvideos, Veranstaltungen und exklusive Mitgliedervorteile) und zum anderen die Durchführung von Reisen, deren Leistungsumfang, Buchungs- und Zahlungsmodalitäten, Haftung sowie Datenschutz.

Der Anbieter behält sich vor, das Leistungsangebot, Preise und Bedingungen jederzeit im Rahmen der gesetzlich zulässigen Möglichkeiten zu ändern, wobei wesentliche Leistungsinhalte und Kernpflichten dem Grundgedanken der Mitgliedschaft und der Vertrauenswerbung der Member entsprechen sollen. Abweichende individuelle Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form.

I. Membership/Mitgliedschaft

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Mitgliedschaft bei X The Experience Company GmbH (im Folgenden Anbieter)

2. Mitgliedschaft

Mitglied kann werden, wer das 18. Lebensjahr vollendet hat und uneingeschränkt geschäftsfähig ist. Der Antrag auf Mitgliedschaft ist schriftlich/online zu stellen und wird durch den Anbieter geprüft. Mit dem Ausgleich der ersten Beitragsrechnung (eingehend auf dem Konto des Anbieters) beginnt die Mitgliedschaft.

3. Pflichten des Mitglieds

Zahlung des Mitgliedsbeitrags gemäß Preisliste.

Mitteilung von Änderungen relevanter Daten (Adresse, Bankverbindung).

4. Mitgliedsbeiträge

Höhe, Fälligkeit, Zahlungsweise und Rabatte werden in der Preisliste festgelegt. (siehe III Anhang). Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter die Mitgliedschaft unverzüglich beenden und den angelegten Account sperren.

5. Laufzeit und Kündigung

Die Mitgliedschaft beginnt mit Wirksamkeit des Antrags.

Die Mindestlaufzeit für neue Mitglieder beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils automatisch um einen weiteren Monat.

Nach einer Kündigung eines Members, behält sich der Anbieter vor, bei einem erneuten Antrag auf Aufnahme eine verlängerte Mindestlaufzeit von 12 Monaten anzusetzen.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit ist eine Kündigung monatlich möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und gilt als vollzogen, wenn der Anbieter die Kündigung unverzüglich bestätigt hat.

Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Leistungen

Der Anbieter bietet die im Leistungsbeschreibungsteil festgehaltenen Leistungen.

Änderungen des Leistungsumfangs bleiben dem Anbieter vorbehalten, soweit sie den Kern der Leistung nicht wesentlich beeinträchtigen.

Ergänzend zu oben genannten Leistungen gelten:

a) Download von Strecken: Member können Strecken-/Routeninformationen in den dafür vorgesehenen Formaten herunterladen.

b) Sonderkonditionen von Reisen: Member erhalten Zugang zu exklusiven Reise-/Veranstaltungskonditionen, die an spezifische Reise-/Veranstaltungsangebote gebunden sein können. Die Konditionen behalten nur Ihre Gültigkeit, wenn die Teilnehmer zum Reise-/Veranstaltungszeitpunkt einen aktiven Memberstatus haben.

c) Veranstaltungen nur für Member: Bestimmte Veranstaltungen, Seminare oder Events sind ausschließlich für Member zugänglich.

d) Schulungsvideos: Anbieter stellt Schulungsvideos bzw. Online-Lernmodule zur Verfügung, die von Mitgliedern abgerufen werden können.

7. Haftung

Anbieter haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen, soweit gesetzlich zulässig.

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Anbieter nach den gesetzlichen Regelungen.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß Datenschutzrichtlinie des Anbieters verarbeitet.

9. Widerruf und Rücktritt

Widerrufsrechte richten sich nach geltendem Recht bei Fernabsatz/Aktionen, sofern anwendbar.

10. Schlussbestimmung

Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

II. Online-Verkauf von Reisen und Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge über Reisen und Veranstaltungen, die zwischen dem Kunden (nachfolgend "Reisender", „Teilnehmer“ oder „Kunde“) und dem Veranstalter The Experience Company GmbH, Heyweg 4, D-47669 Wachtendonk (nachfolgend "Veranstalter" oder „wir“) über die Onlineplattform jeep-experience.de abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Veranstalter erkennt diese ausdrücklich schriftlich an.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Der Veranstalter bietet dem Kunden die Buchung von Reisen und/oder Veranstaltungen an.

2.2 Reisen und/oder Veranstaltungen können in ihrem Angebot reduzierte Preise für Member beinhalten, deren Inanspruchnahme eine kostenpflichtige Mitgliedschaft voraussetzt.

2.3 Wird eine Reise und/oder Veranstaltung „nur für Member“ ausgewiesen, ist eine Buchung nur mit einer gültigen, kostenpflichtigen Mitgliedschaft möglich.

2.4 Die Buchung zum ausgewiesenen Normalpreis ist für jeden möglich.

2.5 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Website zum Zeitpunkt der Buchung sowie der Buchungsbestätigung.

3. Buchung und Vertragsabschluss

3.1 Mit der Buchung (Reise-/Veranstaltungsanmeldung) bietet der Kunde dem Veranstalter den Abschluss eines Reise-/Veranstaltungsvertrags verbindlich an.

3.2 Die Buchung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Wege über das Buchungssystem auf der Website. Die Buchung ist für den Kunden verbindlich.

3.3 Der Vertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung (Reise-/Veranstaltungsbestätigung) in Textform durch den Veranstalter zustande. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail.

3.4 Erfolgt die Buchung über elektronische Mittel, bestätigt der Veranstalter unverzüglich den Eingang der Buchung. Dies stellt noch keine Annahme des Vertrags dar.

3.5 Wenn ein Kunde eine Reise/Veranstaltung mit Sonderkonditionen für Member bucht, dann behalten die Konditionen nur Ihre Gültigkeit, wenn die Teilnehmer zum Reise-/Veranstaltungszeitpunkt weiterhin einen aktiven Memberstatus haben.

4. Leistungen

4.1 Der Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung auf der Website und der Reise-/Veranstaltungsbestätigung.

4.2 Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter.

5. Zahlung

5.1 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Reise-/Veranstaltungspreises fällig, sofern kein anderer Betrag angegeben ist.

5.2 Die Restzahlung ist spätestens 6 Wochen vor Reise-/Veranstaltungsbeginn fällig, sofern kein anderer Termin zur Restzahlung angegeben ist.

5.3 Bei Buchung ab 6 Wochen vor Reise-/Veranstaltungsbeginn ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung fällig.

5.4 Zahlungen sind ausschließlich per Sofortüberweisung möglich. Die Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Auftraggeber.

6. Rücktritt durch den Reisenden/Kunden (Stornierung)

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reise-/Veranstaltungsvertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist schriftlich oder per E-Mail zu erklären.

6.2 Tritt der Kunde zurück, verliert der Veranstalter den Anspruch auf den Reise-/Veranstaltungspreis. Stattdessen kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung gemäß verlangen:

Pauschalierte Rücktrittsgebühren:

- bis 6 Monate vor der Reise/Veranstaltung: 10 %

- Ab 6 Monate bis 3 Monate vor der Reise/Veranstaltung: 50 %
- Ab 3 Monate bis 6 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 60 %
- Ab 6 Wochen bis 2 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 80 %
- Ab 2 Wochen vor der Reise/Veranstaltung: 100 %

6.3 Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

7. Änderungen durch den Veranstalter

7.1 Änderungen wesentlicher Reiseleistungen/Veranstaltungsinhalte sind nur zulässig, wenn sie unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

7.2 Wesentliche Vertragsänderungen teilt der Veranstalter dem Kunden unverzüglich mit. Der Kunde hat das Recht, innerhalb einer angemessenen Frist die Änderung abzulehnen oder kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

8.1 Der Veranstalter kann vor Reise-/Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird (siehe jeweilige Reise-/Veranstaltungsausschreibung),
- höhere Gewalt oder unvermeidbare außergewöhnliche Umstände die Durchführung der Reise/Veranstaltung erheblich erschweren oder unmöglich machen.

8.2 Der Veranstalter erstattet in diesem Fall den Reise-/Veranstaltungspreis vollständig, weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

9. Gewährleistung / Mängelanzeige

9.1 Weist die Reise/Veranstaltung einen Mangel auf, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Mangel ist unverzüglich gegenüber dem Veranstalter oder der örtlichen Reise-/Veranstaltungsleitung anzuzeigen.

9.2 Der Veranstalter kann Abhilfe verweigern, wenn diese unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

9.3 Der Kunde kann eine Minderung des Reise-/Veranstaltungspreises verlangen, wenn die Reise/Veranstaltung mangelhaft war und keine Abhilfe geleistet wurde.

9.4 Bei erheblichen Mängeln kann der Kunde den Vertrag kündigen, sofern eine angemessene Frist zur Abhilfe erfolglos verstrichen ist.

10. Haftung

10.1 Die vertragliche Haftung des Veranstalters für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.

10.2 Der Veranstalter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Fremdleistungen, die ausdrücklich als solche gekennzeichnet sind.

11. Versicherung

11.1 Eine Reiserücktrittskostenversicherung und/oder eine Auslandskrankenversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten.

11.2 Der Abschluss entsprechender Versicherungen wird dringend empfohlen.

12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1 Der Veranstalter informiert den Kunden bei Buchung über allgemeine Pass- und Visavorschriften sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes.

12.2 Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich.

13. Datenschutz

13.1 Der Schutz personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Die Datenschutzerklärung ist online auf der Internetseite des Veranstalters abrufbar.

13.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung und zur Kundenbetreuung verarbeitet und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

14. Online-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegung

14.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14.2 Der Veranstalter ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

15.2 Gerichtsstand ist der Sitz des Veranstalters.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

16.2 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages einschließlich dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

III. Anhang

Preisliste

- I. Membership
 - € 9,99 pro Monat, fällig jeweils zu Beginn eines Monats
 - Individualtarife für Großkunden in Absprache möglich
 - Erste Zahlung ist sofort fällig, die monatliche Abbuchung erfolgt jeweils am Anfang des neuen Abrechnungsmonats
- II. Reisen / Veranstaltungen
 - Preise gemäß Angebot
 - Sonderkonditionen für Member nur bei ausgewiesenen Reisen/Veranstaltungen möglich, unter der Maßgabe, dass der Teilnehmer zum Zeitpunkt der Durchführung eine aktive Mitgliedschaft hat